

Aan de leden van de raad

Ons kenmerk : Burgerpeiling 2018
Datum : 4 maart 2019
Behandeld door : dhr. T. Pulles
Afdeling : Bedrijfsvoering en Publiekszaken

Onderwerp : Raadsinformatiebrief uitkomsten Burgerpeiling 2018

Geachte leden van de raad,

Eind 2018 heeft er in opdracht van het college van B&W van Bergeijk een burgerpeiling plaatsgevonden. Voor deze burgerpeiling zijn 4.388 inwoners via een steekproef benaderd, verdeeld over alle kernen van Bergeijk. Bijna 1.500 mensen hebben hierop gereageerd. Deze enquête is een vervolg op de burgerpeiling in 2015. Naast Bergeijk hebben in 2018 nog 35 andere gemeenten in Nederland een burgerpeiling uitgevoerd. De gemeente Bergeijk is op alle onderdelen terug te vinden in de top 8 van alle Nederlandse gemeenten. Op het thema relatie inwoner-gemeente zelfs op een hele mooie 2^e plaats voor 2018.

Doel onderzoek

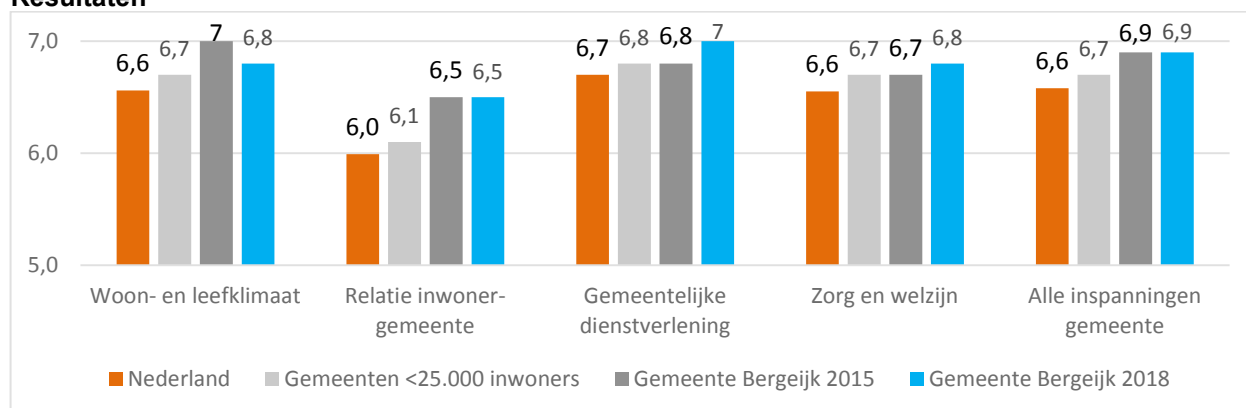
Voor de gemeente Bergeijk staat betrokkenheid van inwoners voorop. Het college wil graag weten wat er speelt onder inwoners. Dit is een van de belangrijkste redenen waarom er eens per 3 jaar een burgerpeiling onder inwoners wordt uitgevoerd. Naast inzicht in wat er leeft wil de gemeente Bergeijk zich ook continu blijven ontwikkelen. De uitkomsten van een burgerpeiling geven handvaten om te kunnen leren of het beleid en de wijze van dienstverlening voldoet aan de verwachtingen. Uit het onderzoek dat is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau blijkt dat inwoners op alle thema's de gemeente Bergeijk beoordelen met ruime voldoende.

Opzet onderzoek

In de burgerpeiling zijn vragen gesteld over de thema's: woon- en leefklimaat, relatie tussen inwoners en bestuur, gemeentelijke dienstverlening, zorg en welzijn en veiligheid-ondermijning. Er is daarbij gebruik gemaakt van een landelijke (standaard) vragenlijst om een vergelijking met meerdere gemeenten mogelijk te kunnen maken. De vragenlijst is aangevuld met een set vragen rondom veiligheid-ondermijning.

De burgerpeiling is in het najaar van 2018 uitgevoerd. Daarbij is onder 4.388 inwoners op basis van een aselechte steekproef een enquête verstuurd. In totaal reageerden 1.481 van de aangeschreven inwoners, waarmee de respons uitkomt op 34%. Door deze respons is ook op kernniveau een beeld te geven hoe de verschillende thema's gewaardeerd worden door de inwoners van Bergeijk.

Resultaten



Figuur 1, Totaaloverzicht thema's burgerpeiling in vergelijking met Nederland, benchmark <25.000 inw., 2015 en 2018

Op hoofdlijnen wordt door de inwoners op alle thema's een 'ruim voldoende' als cijfer gegeven. Afgezet tegen de benchmarkgemeenten zijn de cijfers van Bergeijk op alle thema's hoger dan gemeenten met een gelijke gemeentegrootte (<25.000 inw.) en hoger dan alle aan de benchmark deelnemende gemeenten. Ten opzichte van 2015 zijn 2 thema's gelijk gebleven (relatie inwoner-gemeente, alle inspanningen gemeente) is er op 1 thema een lichte daling (Woon- en leefklimaat) en zijn 2 thema's gestegen (dienstverlening, zorg en welzijn).

Vergeleken met de resultaten uit 2015 is een lichte fluctuatie zichtbaar op de beantwoording van de vragen binnen de hoofdthema's.

Naast bovengenoemde thema's heeft het college van B&W ook een aantal vragen opgenomen in de enquête die een beeld geven over (drugs) criminaliteit en ondermijning. 84% van de respondenten geeft aan nooit overlast te ervaren van drugshandelaren of drugsgebruikers. 82% geeft aan nooit in zijn of haar buurt drugsproductie of drugshandel te hebben gezien in de afgelopen 6 maanden. Het aantal overlastmeldingen die bekend zijn bij de gemeente zijn aanzienlijk lager dan uit de resultaten van de burgerpeiling naar voren komt.

Bij het thema zorg en welzijn zijn ook vragen gesteld rondom het omzien naar elkaar.

Op vragen rondom mantelzorg geeft 4 op de 5 inwoners aan geen beroep op andere mensen te hebben gedaan vanwege gezondheidsproblemen of een andere beperking. Zij die wel een beroep op anderen hebben gedaan, hebben hier voornamelijk familieleden voor ingeschakeld. Het contact tussen inwoners is ten opzichte van 2015 toegenomen met 3% (83%). Deze stijging heeft een relatie met de afname van het percentage mensen dat zich vaak eenzaam voelt wat teruggebracht is van 3% naar 1%. Tot slot geven inwoners zichzelf een **8** over de mate waarin zij tevreden zijn met hun leven.

In vergelijking met alle andere gemeenten in Nederland die in 2018 een burgerpeiling hebben uitgevoerd is de gemeente op bijna alle hoofdthema's terug te vinden in de top 5 (Woon- en leefklimaat op 8). Op het thema relatie-inwoner is de gemeente Bergeijk terug te vinden op de 2^e plaats.

Vervolg

De gemeente gebruikt de burgerpeiling om ervan te leren. De resultaten hiervan worden gebruikt als instrument voor het evalueren en aanpassen van beleid op verschillende thema's. Dat iedere kern uniek is en een eigen specifieke uitkomst heeft is ook eerder al gebleken uit de burgerpeiling in 2015 en het traject rondom het DNA-profiel. Het maatwerk per kern voor uitvoering van het beleid blijft belangrijk en daarbij kunnen de resultaten van de burgerpeiling dan ook benut worden. De resultaten zullen worden gedeeld met de kern- en dorpsraden.

Waarstaatjegemeente.nl

Op de website www.waarstaatjegemeente.nl kunnen op veel beleidsterreinen cijfers teruggevonden worden. De cijfers van de burgerpeiling 2018 zullen daaraan toegevoegd worden. Op deze wijze is het ook mogelijk om specifieke vergelijkingen te maken met andere gemeenten (in de regio). De cijfers op www.waarstaatjegemeente.nl zullen medio maart beschikbaar zijn.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Bergeijk,

W.A.C.M. Wouters
Secretaris

A. Callewaert – de Groot
Burgemeester